

Laporan Hasil Kajian Riset Aksi Aksesibilitas Fasilitas Umum Ramah Perempuan Di Bidang Infrastruktur di Kabupaten Lombok Barat

Agustus 2023

Disiapkan oleh :
IWAPI Lombok Barat



Infrastruktur Inklusif bagi Semua :

Memenuhi Kebutuhan Penyandang
Disabilitas/Perempuan/Lansia
di Kabupaten Lombok Barat


lwapiLobar @gmail.com

Tentang Riset Aksi

- **Latar Belakang**

- Kasus pelecehan seksual yang di alami oleh perempuan Indonesia di ruang publik masih marak terjadi, tahun 2019 KOMNAS PEREMPUAN mencatat sebanyak 24 % atau sekitar 3.602 kasus pelecehan perempuan terjadi di ruang public
- Prinsip desain universal (Permen PUPR 14/2017) harus mempertimbangkan kebutuhan dan kemampuan Penyandang Disabilitas, anak-anak, lanjut usia, dan ibu hamil
- Berdasarkan survey awal dimana gedung dan sarana prasarana pendukung diindikasikan tidak aksesibel bagi perempuan, anak-anak, lanjut usia, dan penyandang disabilitas

- **Tujuan**

Memperoleh gambaran umum mengenai situasi aksesibilitas menyangkut 3 hal diantaranya keamanan, kenyamanan, dan mudah di akses perempuan, anak-anak, lanjut usia, dan penyandang disabilitas terhadap infrastruktur inklusif meliputi fasilitas umum, sarana prasarana di perkantoran

- Riset ini dilaksanakan oleh IWAPI Lombok Barat melalui program GESIT Tahun 2023/2024 yang didanai oleh KIAT



Lokasi Riset & Obyek Amatan

- **Lokasi Riset :**

Gedung Kantor Desa Kebon Ayu, di jalan Selamat Anwar Kecamatan Gerung, Kabupaten Lombok Barat

- **Alasan Pemilihan Lokasi :**

- Desa ini merupakan desa wisata/agrowisata meliputi sentral budidaya golden melon, jamur tiram dan edukasi pertanian.
- Kantor Desa Kebon Ayu berkesempatan akan direnovasi tahun depan.

Obyek Penilaian :

- Ruang ibadah, Ruang ganti, Ruang laktasi
- Taman Penitipan/Bermain anak
- Toilet, Bak cuci tangan, Pancuran, Urinal
- Tempat sampah
- Fasilitas komunikasi dan informasi
- Ruang tunggu
- Perlengkapan dan peralatan control
- Rambu dan marka, Titik pertemuan, Tempat parkir



Lokasi Riset & Obyek Amatan

- **Lokasi Riset :**

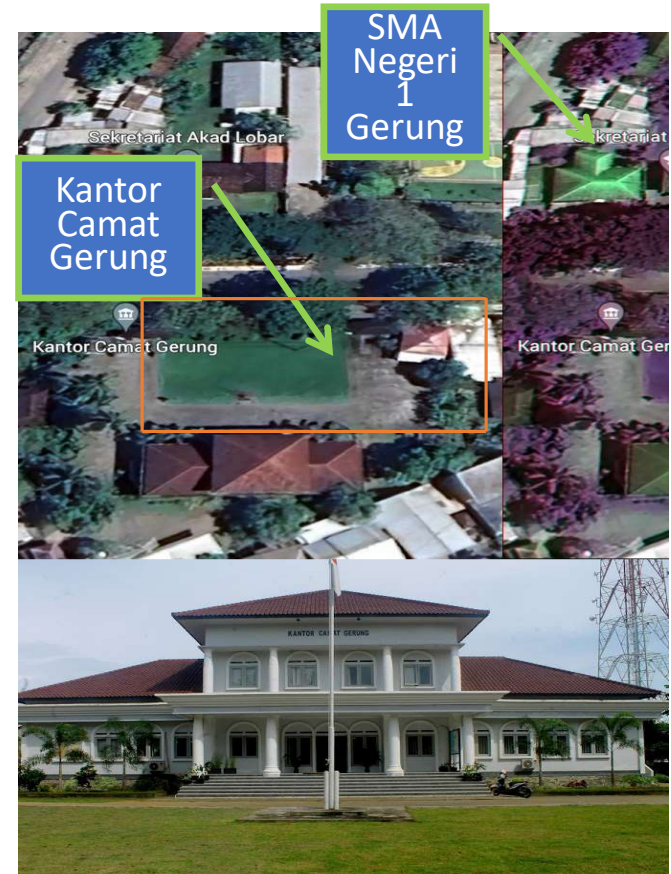
kantor Camat Gerung di jalan Gatot Subroto Kecamatan Gerung, Kabupaten Lombok Barat

- **Alasan Pemilihan Lokasi :**

- Kecamatan Gerung merupakan salah satu dari sepuluh Kecamatan yang terdapat di Kabupaten Lombok Barat yang terletak di ibu kota Pemerintahan Kabupaten Lombok Barat.
- Rekomendasi dari koordinasi bersama Pemda bahwa riset aksi difokuskan di wilayah Gerung sebagai Pusat pemerintahan Lombok Barat dan barometer bagi wilayah lainnya.

- **Obyek Penilaian :**

- Ruang ibadah, Ruang ganti, Ruang laktasi
- Taman Penitipan/Bermain anak
- Toilet, Bak cuci tangan, Pancuran, Urinal
- Tempat sampah
- Fasilitas komunikasi dan informasi
- Ruang tunggu
- Perlengkapan dan peralatan control
- Rambu dan marka, Titik pertemuan, sistem parker otomatis
- Sistem kamera pengawas



Lokasi Riset & Obyek Amatan

- **Lokasi Riset :**

Bank NTB Syariah Capem Gerung
Jl. Raya Lembar, Mataram, Gerung Utara, Kabupaten Lombok Barat

Koordinat : 8°41'11.5"S 116°07'25.3"E

- **Alasan Pemilihan Lokasi :**

Salah satu bank utama daerah di Lombok Barat, yang menjadi pusat masyarakat menabung, melakukan transaksi bisnis, dll

- **Obyek Penilaian :**

- Ruang ibadah, Ruang ganti, Ruang laktasi
- Taman Penitipan/Bermain anak
- Toilet, Bak cuci tangan, Pancuran, Urinal
- Tempat sampah
- Fasilitas komunikasi dan informasi
- Ruang tunggu
- Perlengkapan dan peralatan control
- Rambu dan marka, Titik pertemuan, sistem parker otomatis
- Sistem kamera pengawas



Metodologi

Metode riset aksi partisipatif (*Participatory Action Research – PAR*)

dimana perempuan, penyandang disabilitas, anak, lansia sebagai subyek (pelaku riset) dan obyek riset, melalui Teknik pengambilan data sebagai berikut :

- **Survey** : survei kepada perempuan untuk mendapatkan wawasan tentang pengalaman mereka dalam mengakses fasilitas gedung dan sarana-prasarana kelengkapannya.
- **Observasi** : Kondisi fisik fasilitas dan perilaku pengguna fasilitas, khususnya perempuan/penyandang disabilitas/anak/lansia
- **Simulasi** : peserta riset aksi mencoba mempraktekkan dan menguji fasilitas, sarana-prasarana
- **Wawancara Informal** : Pengguna lain di luar tim pelaku riset (menggunakan teknik *accidental sampling*).
 - Pelayanan fasilitas / pengelola di kantor desa Kebon Ayu
 - Petugas layanan Bank NTB Syariah



Pelaksana



Tim pelaksana riset 21 orang :

- tim pelaksana IWAPI,
- Dishub/forum (pengaman),
- Dinas PU (tenaga teknis),
- Diskominfo,
- pemerintah desa,
- PPDI/Daksa 1 org,
- Pertuni /Netra 1 org,
- pendamping Netra 1 org,
- Gerkatin / Rungu 1 org,
- JBI,
- perwakilan masyarakat,
- media,
- pendamping



Pelaksana

No	Nama	Posisi dalam Tim Pelaksana Riset	Organiasi	Jenis Disabilitas/ Jenis Kelamin							
				Non		Fisik		Penglihatan		Komunikasi	
				L	P	L	P	L	P	L	P
1.	Baiq Dewi Septemi A		IWAPI Lobar		✓						
2.	Afriana Widia Utami		IWAPI Lobar		✓						
3.	M. Zaenudin		PDDI Lobar			✓					
4.	Shantia Sari Dewi		Dishub Lobar		✓						
5.	Gita Maya		FLLAJ		✓						
6.	Asri Wahyuni		IWAPI		✓						
7.	Supardi		Staf Desa	✓							
8.	Suherman		Staf Desa	✓							
9.	Baiq Sukicitawati		Staf Desa		✓						
10.	Jumarsa		Pemdes	✓							
11.	Umayya Fatiya Jaber		Gerkatin DPC Lobar	✓							
12.	Noto Nogoro S. G		JB I							✓	



Slide 8

SLO

Misalnya pos LLAJ di jalan xxx (jika ada), customer service bank

Lukas, Sam, 2023-07-10T00:39:48.586

No	Nama	Posisi dalam Tim Pelaksana Riset	Organiasi	Jenis Disabilitas/ Jenis Kelamin							
				Non		Fisik		Penglihatan		Komunikasi	
				L	P	L	P	L	P	L	P
13.	Rita Susanti		IWAPI		√						
14.	Agus Prasetiawan		Dishub Lobar	√							
15.	Lenawati		Pemdes		√						
16.	L. Suhaimi		Humas	√							
17.	Arya		Pertuni					√			
18.	Rizal		Gerkatin							√	
19.	Anita Maisura M		Finance/YBM		√						
20.	Nurisah		Camat Gerung	√							
21.	Idham		Camat Gerung	√							
22.	Baiq Hadijah		Camat Gerung		√						
23.	Yoni P		IWAPI Lobar		√						
24.	H. Mulyad		Camat Gerung	√							
25.	Baiq Nurhidayah		Camat Gerung		√						
26.	Haelylantar		FLLAJ	√							
27.	Dian Aryani		Rastek GESIT		√						

No	Nama	Posisi dalam Tim Pelaksana Riset	Organiasi	Jenis Disabilitas/ Jenis Kelamin							
				Non		Fisik		Penglihatan		Komunikasi	
				L	P	L	P	L	P	L	P
28.	Rabbi Uhumi		RSUD Tripat		√						
29.	Muthal Effendi		Bank NTB Syariah	√							
30.	Jun		Pendamping		√						
31.	Siti Hudaniyah		Bank NTB Syariah		√						

Pelaksanaan

- **Persiapan**

Kegiatan-kegiatan sebelum tahap pengambilan data/survei lapangan sebagai berikut:

- Tgl 25 juni 2023 : Pembentukan tim dan diskusi dengan tenaga ahli (Bu Fera)
- Tgl 15 Juli 2023 : Survei lokasi
- Tgl 21 Juli 2023 : Rapat koordinasi persiapan pelaksana riset aksi bertempat di aula kantor Dishub Lombok Barat

- **Pengamatan Lapangan**

- 1 Agustus 2023 : Observasi dan wawancara di kantor desa Kebon Ayu
- 2 Agustus 2023 : Observasi dan wawancara di kantor camat Gerung
- 3 Agustus 2023 : Observasi dan wawancara di bank NTB Capem Gerung

- **Pengolahan Data, Analisis Data, & Pelaporan**

- Tgl 5 Agustus 2023 : pengolahan dan analisis data
- Tgl 10 Agustus 2023 : laporan draft
- Tgl 19 Agustus 2023 : draft pengolahan dan Analisa data hasil riset aksi mendapat masukan para pihak

- **Diseminasi**

- Tgl 6 September 2023 : pesentasi hasil riset di depan Forum Para Pihak



Hasil Riset

LOKASI : Kantor Desa Kebon Ayu

Sarana Prasarana dan Kondisi Fisik Gedung

- Akses masuk ke kantor desa berada di tikungan jalan yang tidak memiliki rambu-rambu dan cermin cembung pengamatan jalan
- Lantai 2 terdapat aula pertemuan dan hanya tersedia tangga yang curam untuk aksesnya.
- Akses masuk menuju teras dan pintu masuk menggunakan tangga yang tinggi dan menyulitkan bagi OPD terlebih pengguna kursi roda keran tidak tersedia bidang miring.
- Di tempat parkir tidak ada alokasi khusus parkir bagi penyandang disabilitas dan parkir khusus bagi perempuan. Perempuan dan OPD akan kesulitan akses area parkir.
- Tidak tersedia petunjuk arah, papan informasi, titik kumpul di halaman kantor desa.
- Tidak ada guiding block menyulitkan bagi penyandang netra.
- Tidak ada bidang miring

Simulasi

Saat menaiki tangga menuju di pintu masuk ruang pelayanan, pengguna kursi roda harus diangkat karena anak tangga terlalu tinggi dan tidak ada bidang miring. Lansia mengalami kesulitan mengakses tangga mengingat kondisi anak tangga yang terlalu curam.

Tanggapan:

Senang sekali riset aksi ini dilaksanakan pengamatan di kantor desa Kebon Ayu, hasilnya dan rekomendasinya dapat dijadikan bahan masukan dalam desain kantor desa ke depan. Saat ini kantor desa Kebon Ayu masuk perencanaan pembangunan gedung baru



Kesimpulan :

Kantor Desa Kebon Ayu tidak aksesibel bagi pengguna kursi roda dan tuna netra, serta lansia pada aspek keamanan, kemudahan dan kemandirian mengingat akses pintu masuk bertangga, curam, tidak tersedia bidang miring dan guiding block.



Hasil Riset

LOKASI : Kantor Camat Gerung

Pintu Masuk Kantor Camat

- Trotoar tidak bisa dilintasi kursi roda dengan leluasa serta tidak memandu orang dengan hambatan penglihatan (netra) secara memadai
- Tidak tersedia ramp/bidang miring untuk lintasan kursi roda
- Pintu gerbang terlalu curam dan permukaan tidak rata, sehingga pengguna kursi roda kesulitan
- Fasilitas penyeberangan tidak berfungsi dan tidak terjangkau oleh orang yang menggunakan kursi roda dan orang yang mengalami amputasi kaki hingga hanya mengandalkan tangan.
- Tidak ada lampu isyarat yang memberikan tanda lokasi kantor camat

Gedung dan Ruang Pelayanan

- Ruang tunggu kurang tempat duduk
- Tempat sampah kurang dan belum dipilah (sampah organik dan non organik)
- Ada tanda ruang khusus merokok akan tetapi belum ada kesadaran.
- Belum ada satpam di kantor kecamatan sehingga sulit mengetahui kemana harus menuju ke ruang layanan dan melakukan pengaduan jika terjadi ketidak nyamanan.
- Tangga naik ke lantai 2 ruang rapat terlalu tinggi dan curam, anak tangga terlalu tinggi.
- Kesenakan tidak ada di depan pintu masuk, sehingga menyulitkan penyandang netral.
- Tidak ada tanda penunjuk menuju toilet, pintu terlalu sempit dan handle pintu membuka ke dalam. Handel daun pintu belum menggunakan ungkit dan pintu geser. Closet duduk dengan hand realing. Closet menggunakan siraman pecet. Kunci kamar mandi menggunakan grendel (masukkan rekomendasi sebaiknya menggunakan kunci memutar)
- Belum ada rambu penunjuk ruang layanan dan bagan layanan
- ada tempat ibadah yang representative dan aksesibel.



Simulasi : Saat menaiki tangga di pintu masuk ruang pelayanan, pengguna kursi roda kesulitan naik, dan penyandang netra juga sulit menemukan tangga masuk karena tidak ada guiding block

Tanggapan : disadari bahwa kantor camat Gerung tidak ramah terhadap penyandang disabilitas, tidak ada anggaran untuk perbaikan dan desain kantor camat sudah ditentukan. Tdk tahu perbedaan sapras yg aksesibel atau tidak bagi mereka. Mereka menyadari jika semakin tua maka kita sulit mengakses ke aula kantor camat (ibu sekretaris camat Gerung)

Kesimpulan :

Kantor Camat Gerung tidak tersedia pengamanan seperti satpam untuk keamanan dan kenyamanan mengingat luasnya area gedung. Aksesibel bagi pengguna kursi roda, tuna netra, tuna rungu pada aspek keamanan, kemudahan dan kemandirian dimana tidak tersedia informasi digital, bidang miring dan guiding block

Hasil Riset

LOKASI : Bank NTB Syariah Cabang Gerung

Halaman dan akses ke pintu masuk gedung

- Trotoar tidak bisa dilintasi kursi roda dengan leluasa serta tidak memandu orang dengan hambatan penglihatan (netra) secara memadai
- Tidak tersedia guiding blok bagi penyandang netra.
- Tidak tersedia parkir khusus penyandang disabilitas.
- Belum ada lampu isyarat yang memberikan tanda lokasi kantor bank

Gedung dan Ruang Pelayanan

- Ruang tunggu pelayanan di berhadapan dengan pintu tetapi selalu penuh, sehingga pengguna sering banyak yang berdiri dan duduk di tangga.
- Tidak tersedia ramp untuk lintasan kursi roda
- Belum ada rambu penunjuk ruang layanan dan bagan layanan
- Belum ada tempat ibadah yang representative dan aksesibel.
- Kamera CCTV tersedia
- Toilet ada tetapi tidak aksesibel bagi pengguna kursi roda

Simulasi :

Saat menaiki tangga di pintu masuk ruang pelayanan, pengguna kursi roda harus kesulitan naik, dan penyandang disabilitas netra juga sulit menemukan tangga masuk karena tidak ada guiding block

Tanggapan :

disadari bahwa kantor camat Gerung tidak ramah terhadap penyandang disabilitas, tidak ada anggaran untuk perbaikan dan desain kantor camat sudah ditentukan



Kesimpulan :

Bank NTB Syariah Cabang Gerung tidak tersedia ruang tunggu yang terpisah dan rambu/tanda bagi pengguna kursi roda, tidak aksesibel bagi tuna netra dan tuna rungu tidak tersedia informasi digital penunjuk arah. Pada aspek keamanan, kemudahan dan kemandirian di ruang parkir yang tidak menyediakan parkir khusus bagi perempuan dan OPD



Rekomendasi

Penyediaan/renovasi sarana aksesibilitas di Kantor Desa Kebon Ayu

No	Rekomendasi	Penanggung Jawab
1	Memasang rambu penyeberangan dan cermin cembung pengamatan jalan di kantor desa Kebon Ayu	Dishub
2	Mengfungsikan lantai 1 untuk ruang layanan public dan ruang pertemuan	Pemdes
3	Menyediakan bidang miring dari halaman menuju ke pintu masuk kantor desa	Pemdes
4	Menyediakan area parkir khusus bagi penyandang disabilitas	Pemdes
5	Menyediakan petunjuk arah, papan informasi, titik kumpul di halaman kantor desa yang dapat diakses penyandang netra dan rungu	Pemdes
6	Menyediakan guiding blok	



Rekomendasi

Penyediaan/renovasi sarana aksesibilitas di Kantor Kecamatan Gerung

No	Rekomendasi	Penanggung Jawab
1	Pada pintu masuk ke kantor kecamatan : penting dipasang lampu isyarat yang memberikan tanda lokasi masuk	Dishub
2	Membuat pintu gerbang lebih landai dengan permukaan rata dan guiding blok sehingga pengguna kursi roda dan orang dengan hambatan penglihatan (Netra) tidak mengalami kesulitan	Pemerintah Kecamatan
3	Menyediakan bidang miring dari halaman menuju ke pintu masuk kantor camat	Pemerintah Kecamatan
4	Menyediakan ruang tunggu khusus	Pemerintah Kecamatan
5	Menyediakan keset di depan pintu masuk ke setiap ruang, hal ini akan memudahkan penyandang netra	Pemerintah Kecamatan
6	Mengfungsikan lantai 1 untuk ruang layanan public dan ruang pertemuan	Pemerintah Kecamatan
7	Menyediakan rambu penunjuk ruang layanan dan bagan layanan	Pemerintah Kecamatan
8	Menyediakan toilet khusus (ruang yang luas dapat diakses kursi roda, kloset jongkok, handel pintu dengan grendel yang mudah diakses penyandang Netra, handrelling)	Pemerintah Kecamatan



Rekomendasi

Penyediaan/renovasi sarana aksesibilitas di Bank NTB Syariah Gerung

No	Rekomendasi	Penanggung Jawab
1	Pada pintu masuk Bank: penting dipasang lampu isyarat yang memberikan tanda lokasi masuk	Bank NTB Syariah
2	Menyediakan papan informasi, petunjuk arah, denah/bagan layanan (gambar/logo, braille-digital)	Bank NTB Syariah
3	Menyediakan ruang tunggu khusus pengguna kursi roda dan ruang tunggu khusus bagi perempuan dan lansia	Bank NTB Syariah
4	Menyediakan keset di depan pintu masuk ke setiap ruang, hal ini akan memudahkan penyandang netra	Bank NTB Syariah
5	Menyediakan toilet khusus (ruang yang luas dapat diakses kursi roda, kloset jongkok, handel pintu dengan grendel yang mudah diakses penyandang Netra, handrelling)	Bank NTB Syariah





Sekian dan Terima Kasih